Termos de Uso da Minha NIMA para Pacientes

Edição 1.2 · 16/11/2026 · LOCUSPRIME SERVIÇOS LTDA. — CNPJ 17.399.415/0001-82
Endereço fixo desta edição: usenima.com.br/documentos/minha-nima-paciente/v1-2
SHA-256 do texto: fe616152a32da4f7080ba49ef7f98ab745249dc858eee27b7e5fb2ede48bcc20

Termos de Uso da Minha NIMA para Pacientes

Versão 1.2 • 16 de novembro de 2026

Código da edição: MINHA-NIMA-PACIENTE 1.2

PRESTADORA — NIMA: LOCUSPRIME SERVIÇOS LTDA., inscrita no CNPJ sob o nº 17.399.415/0001-82, com sede na Rua Professor Walter Passos, nº 151, Conjunto Bela Vista, Lagoa Santa/MG, CEP 33400-000.

CANAIS OFICIAIS: Suporte técnico pelo WhatsApp +55 31 98597-6433, em dias úteis, das 09h às 17h, horário de Brasília; assuntos financeiros da NIMA: financeiro@locusprime.com; privacidade e direitos sobre dados: lgpd@usenima.com.br.

AVISO DE PRIVACIDADE E DOCUMENTOS REFERENCIADOS: Aviso de Privacidade e Cookies — usenima.com.br/privacidade (edição em vigor; edições anteriores em usenima.com.br/documentos/aviso-privacidade); todos os documentos e edições — usenima.com.br/documentos.

Neste texto, “você” é a pessoa convidada para acompanhar seu próprio cuidado; “clínica” é a clínica ou o profissional que enviou o convite; e “NIMA” é a prestadora da ferramenta.

1. Finalidade e responsabilidades

1.1. A Minha NIMA permite consultar agendamentos, sessões, pacotes e créditos registrados pelas clínicas com as quais você mantém vínculo e utilizar as funções disponíveis para organizar seu cuidado.

1.2. A clínica responde pelo atendimento, pelos profissionais, pelas informações clínicas, pelos preços e pelas regras dos serviços que você contrata com ela. A NIMA fornece a ferramenta e responde por suas próprias obrigações de funcionamento, segurança e correção de falhas. Não há garantia de resultado clínico nem de disponibilidade ininterrupta.

1.3. A Minha NIMA não presta atendimento de saúde, não substitui consultas e não é canal de urgência. Em urgência ou emergência, procure atendimento adequado ou ligue 192, no Brasil. Não aguarde resposta pela plataforma.

2. Convite, idade e vínculo com a clínica

2.1. Esta modalidade destina-se a pessoas de 18 anos ou mais, com data de nascimento cadastrada, que atuem em nome próprio e não tenham responsável vinculado ao cadastro da clínica. O acesso de menores depende de fluxo próprio, ainda não disponível nesta modalidade. O acesso em nome de outra pessoa, por representação ou assistência legal, depende de verificação de identidade, poderes e procedimento adequado. Enquanto esse procedimento não estiver disponível, o interessado deverá utilizar o suporte para orientação e exercício dos direitos cabíveis, sem compartilhar credenciais ou presumir que terceiro pode aceitar em seu lugar. Apoio de acessibilidade não se confunde com representação legal; a deficiência, por si só, não afasta a capacidade civil.

2.2. O convite é enviado por e-mail ou, quando esse meio estiver habilitado, pelo WhatsApp oficial da clínica. Recebê-lo não cria aceite nem autoriza outra pessoa a aceitar em seu lugar. Para conta nova, você confirma o contato pelo meio oferecido e define sua senha. Quem já possui conta NIMA utiliza suas credenciais e aceita o convite daquela clínica.

2.3. No convite por e-mail, a aceitação por conta com endereço diferente do convidado será recusada. Em outros meios de convite, quando habilitados, a diferença entre o e-mail da conta e o cadastro da clínica, ou a ausência de e-mail nesse cadastro, poderá exigir confirmação pela clínica. Enquanto houver essa pendência, a criação da conta não libera os dados daquele vínculo. A clínica poderá visualizar o e-mail mascarado da conta vinculada e o histórico de convite, aceite e confirmação, sem acesso à sua senha.

2.4. Uma conta pode ter vínculos com várias clínicas. Cada clínica acessa somente seu próprio vínculo e as informações de sua relação com você. Aceitar um convite não autoriza compartilhar dados entre clínicas.

3. Conta e segurança

3.1. Sua conta é pessoal. Mantenha seus dados atualizados em “Minha conta” e não compartilhe senha, código de confirmação ou sessão. Ter acesso ao telefone ou e-mail de alguém não autoriza usar sua identidade. É proibido acessar dados alheios, fraudar informações ou comprometer a segurança da ferramenta.

3.2. Há uma sessão ativa por conta e encerramento após 65 minutos sem uso. Se suspeitar de acesso indevido, avise pelos canais oficiais. A NIMA poderá revogar sessões ou restringir o recurso afetado para conter risco, com apuração e informação quando possível. Um alerta isolado não comprova culpa do usuário.

4. Agendamentos, sessões e valores

4.1. Agendar em vagas disponíveis, usar sessões de pacote, remarcar e cancelar dependem dos recursos habilitados, da disponibilidade e das regras da clínica informadas antes da ação. Confira os dados e a confirmação exibida. Em caso de erro ou indisponibilidade, procure a clínica por outro canal; falhas da NIMA serão apuradas e corrigidas no que lhe couber.

4.2. Saldos de sessões, validade, pacotes e créditos refletem os registros da clínica. Dúvidas sobre faltas, reposições, cancelamentos, cobranças ou reembolsos devem ser tratadas com ela, preservados seus direitos legais e a responsabilidade da NIMA por falhas próprias. Estes Termos não fixam multas ou autorizam cobranças da clínica.

4.3. Aceitar estes Termos não contrata a Assinatura NIMA, não cria mensalidade, fidelidade ou garantia de dívida da clínica e não dá, por si só, acesso aos cursos ou serviços destinados aos assinantes profissionais. Pagamentos ou compras que venham a ser oferecidos no portal dependerão de condições próprias e de sua manifestação específica.

5. Conteúdos e conversa com a clínica

5.1. Áreas indicadas como “Em breve” não estão disponíveis e não têm data de entrega garantida. Quando conteúdos da clínica forem disponibilizados, terão sua origem identificada e serão destinados ao uso pessoal autorizado. Não é permitido redistribuí-los ou comercializá-los sem autorização ou hipótese legal. Permanecem preservados seus direitos de acessar os próprios dados, guardar provas e solicitar suporte. Conteúdo da clínica não se torna conteúdo da NIMA pela hospedagem.

5.2. Quando houver conversa com a clínica, os horários e prazos de resposta serão informados por ela. A função não significará atendimento contínuo, resposta imediata, consulta ou canal de urgência. Recursos novos que envolvam novas finalidades de dados, condições relevantes ou pagamentos exigirão informação e os aceites ou autorizações cabíveis antes do uso.

6. Privacidade e exercício de direitos

6.1. Em regra, a clínica é controladora dos dados de saúde, agendamentos e serviços, pois decide suas finalidades; a NIMA atua como operadora ao executar suas instruções lícitas. A NIMA é controladora dos dados tratados para administrar e proteger a conta pessoal, autenticar acessos e cumprir suas próprias obrigações. A função efetivamente exercida prevalece sobre esses nomes.

6.2. Procure a clínica para assuntos de atendimento, prontuário, pacotes e correção dos registros que ela mantém; procure a NIMA para conta, acesso, segurança e tratamentos próprios. Os canais de privacidade recebem pedidos e orientam ou encaminham o atendimento ao responsável, sem recusa apenas porque você procurou o canal inicialmente inadequado. Seus direitos de informação, acesso, correção e demais direitos legais não dependem de aceitar estes Termos, manter login ativo ou quitar dívida da clínica com a NIMA, e são exercidos gratuitamente.

6.3. O Aviso de Privacidade, sua edição e os documentos institucionais acessíveis com estes Termos explicam finalidades, destinatários, conservação, segurança e canais. Sua leitura não é consentimento geral. O aceite não autoriza publicidade, uso promocional de imagem ou depoimento, compartilhamento irrestrito nem treinamento de inteligência artificial com seus dados. Tratamentos sujeitos a consentimento específico dependem de manifestação separada.

7. Comunicações e cookies

7.1. A NIMA somente envia novidades, convites para eventos e materiais promocionais se você escolher recebê-los. A opção “Receber novidades da NIMA” é inicialmente desligada, independente do aceite destes Termos e pode ser desfeita a qualquer momento em Minha conta › Privacidade, sem prejuízo do acesso. Comunicações necessárias ao convite, à confirmação, à criação e à segurança da conta e aos serviços utilizados independem dessa escolha. Dados de saúde não serão utilizados para selecionar comunicações promocionais.

As comunicações da clínica seguem seus próprios canais e regras; sua escolha perante a NIMA não autoriza publicidade da clínica.

7.2. As tecnologias necessárias ao acesso e à segurança são distintas dos cookies de análise. A medição analítica depende da sua escolha sobre cookies de análise, separada deste aceite, e pode ser recusada ou posteriormente desativada sem impedir o uso essencial. A escolha registrada no site da NIMA também se aplica à Minha NIMA, prevalecendo a mais recente para a mesma finalidade. Não é utilizado Pixel da Meta neste ambiente.

8. Desvinculação, encerramento e conservação

8.1. Você pode solicitar a desvinculação de uma clínica ou o encerramento de sua conta pelos canais oficiais. A clínica também pode encerrar seu vínculo, observados seus deveres de informação e continuidade. A desvinculação de uma clínica não encerra automaticamente vínculos com outras clínicas ou direitos obtidos em outra relação.

8.2. Desvincular ou encerrar a conta não apaga automaticamente o prontuário, não cancela agendamentos nem resolve contratos, créditos ou obrigações com a clínica. Esses assuntos devem ser tratados especificamente com ela. A perda do acesso ao portal não elimina o direito de pedir informações e cópias legalmente devidas por outro canal.

8.3. Registros de aceite, acesso e segurança serão conservados somente pelos prazos e critérios necessários às respectivas finalidades e obrigações, informados na documentação de privacidade, com acesso restrito. Prontuários seguem os deveres próprios de guarda. Não se presume prazo único nem conservação ilimitada de todos os dados. A NIMA permanece responsável por proteger o que conservar e atender os pedidos cabíveis.

9. Aceite e alterações

9.1. O aceite ocorre por sua ação expressa, com caixa inicialmente desmarcada, antes de concluir o convite. Serão preservadas a edição apresentada, sua identidade autenticada, a data, a hora e o vínculo com a clínica. A confirmação da clínica, quando necessária, não substitui sua manifestação. O mesmo texto não precisa ser aceito a cada login.

9.2. Correções editoriais sem prejuízo a direitos podem ser publicadas com histórico. Mudanças materiais serão informadas com antecedência mínima de 30 dias, salvo exigência legal ou urgência de segurança, e exigirão novo aceite quando necessário. A versão aceita permanecerá consultável. O uso continuado não autoriza cobranças, novas finalidades ou consentimentos presumidos.

9.3. Você pode recusar o convite ou não aceitar uma alteração e procurar a clínica pelos outros canais. A utilização do recurso afetado poderá depender do aceite aplicável, mas recuperação de conta, documentos públicos, exercício de direitos e providências legalmente obrigatórias não serão bloqueados por essa recusa.

10. Lei e solução de dúvidas

10.1. Aplica-se a legislação brasileira, preservados os direitos do consumidor e dos titulares de dados. Fica assegurado o foro de seu domicílio, sem prejuízo das demais competências obrigatórias. Você pode utilizar os canais oficiais, a ANPD, os órgãos de defesa do consumidor e a Justiça, sem obrigação de negociação prévia. Estes Termos não afastam responsabilidades legais da NIMA ou da clínica.

Manifestação no ambiente eletrônico

Li e aceito os Termos de Uso da Minha NIMA para pacientes. Estou ciente de que a clínica é responsável pelo meu atendimento e de que a Minha NIMA não é canal de urgência.

O Aviso de Privacidade será disponibilizado em destaque. Sua ciência e eventuais consentimentos facultativos permanecerão separados do aceite acima.