# Aviso de Privacidade da NIMA

Edição 1.4 · 13/11/2026 · LOCUSPRIME SERVIÇOS LTDA. — CNPJ 17.399.415/0001-82
Endereço fixo desta edição: usenima.com.br/documentos/aviso-privacidade/v1-4
SHA-256 do texto: 5583176b2fc6bf9347a582448a4837b7cc0a8777c9fac3e565257bf6098e1407

## Aviso de Privacidade da NIMA

Como a LocusPrime/NIMA trata dados de visitantes, leads, clientes, usuários, representantes e dados processados por conta das organizações que utilizam a NIMA Pro, inclusive os dados recebidos do Google quando a conta Google é conectada.

Documento NIMA-AVISO-DE-PRIVACIDADE • Versão 1.4 • Vigência: 13 de novembro de 2026 • LOCUSPRIME SERVIÇOS LTDA. — CNPJ 17.399.415/0001-82

## Distinção essencial

Quem decide o quê

Quando uma clínica ou profissional registra pacientes e prontuários na NIMA Pro, essa organização normalmente decide a finalidade e atua como controladora; a NIMA processa esses dados como operadora. Para dados do próprio relacionamento com a NIMA — conta, faturamento, suporte, segurança, contratação e comunicações — a LocusPrime/NIMA atua como controladora.

## 1. Quem somos e como falar conosco

Este Aviso descreve as práticas da LOCUSPRIME SERVIÇOS LTDA., inscrita no CNPJ sob o nº 17.399.415/0001-82, responsável pela marca e pelos produtos NIMA, com sede na Rua Professor Walter Passos, nº 51, bairro Bela Vista, Lagoa Santa/MG, CEP 33239-170.

| Finalidade | Canal |

| --- | --- |

| Privacidade, direitos e contato com o Encarregado | lgpd@usenima.com.br |

| Encarregado pelo tratamento de dados pessoais | Ivan Ervilha Paletta de Cerqueira, pelo e-mail lgpd@usenima.com.br |

| Segurança da informação | lgpd@usenima.com.br |

| Suporte | contato@usenima.com.br |

| Financeiro e contratos | financeiro@usenima.com.br |

| Correspondência | Rua Professor Walter Passos, nº 51, bairro Bela Vista, Lagoa Santa/MG, CEP 33239-170 |

O Encarregado atende titulares e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) pelo e-mail lgpd@usenima.com.br. Você também pode apresentar petição diretamente à ANPD.

## 2. A quem este Aviso se aplica

- visitantes dos sites, páginas e conteúdos da NIMA;

- leads, participantes de eventos, interessados e contatos comerciais;

- clientes, representantes, responsáveis financeiros e fornecedores;

- usuários autorizados da NIMA Pro, do NIMA App, da NIA e de outros serviços;

- pessoas que acionam suporte, segurança ou privacidade;

- titulares cujos dados sejam processados em nome de um Cliente da NIMA Pro, na extensão explicada na Seção 4.

## 3. Dados que tratamos como controladora

| Categoria | Exemplos | Finalidades |

| --- | --- | --- |

| Cadastro e identidade | Nome, CPF quando necessário, cargo, profissão, conselho, empresa, CNPJ, endereço e dados de representação. | Criar conta, contratar, verificar identidade, prevenir fraude e manter relacionamento. |

| Contato | E-mail, telefone, endereço, preferências e histórico de comunicação. | Suporte, avisos operacionais, relacionamento comercial e exercício de direitos. |

| Cobrança e fiscal | Plano, valores, meio de pagamento tokenizado, status, notas, dados fiscais e histórico. | Executar contrato, cobrar, emitir documentos e cumprir obrigações. |

| Uso e telemetria | IP, dispositivo, navegador, horários, páginas, eventos, logs, identificadores e diagnósticos. | Segurança, prevenção a fraude, desempenho, suporte, auditoria e melhoria. |

| Suporte | Mensagens, gravações quando informadas, anexos, telas, dados técnicos e avaliação. | Resolver solicitações, segurança, treinamento e qualidade. |

| Marketing e relacionamento | Interesses, origem do lead, campanhas, eventos e interações. | Comunicações institucionais e comerciais, com opção de descadastro. |

| Candidatos e fornecedores | Currículo, experiência, dados profissionais, bancários e contratuais. | Seleção, contratação, pagamento e gestão de terceiros. |

## 4. Dados processados em nome dos Clientes

Clientes da NIMA Pro podem inserir dados de pacientes ou clientes, leads, responsáveis, familiares, profissionais, colaboradores e fornecedores, incluindo dados de saúde e prontuários. Nessa situação:

- o Cliente define por que os dados são tratados, quais informações são necessárias, a base legal e o período de guarda;

- a NIMA trata os dados para hospedar, organizar, disponibilizar, integrar, proteger, suportar, exportar e executar funcionalidades solicitadas;

- pedidos de acesso, correção, portabilidade, oposição ou eliminação devem ser dirigidos inicialmente ao Cliente que presta o atendimento;

- a NIMA encaminhará e auxiliará o Cliente conforme o contrato e a legislação;

- a NIMA não é proprietária dos prontuários nem utiliza dados identificáveis de pacientes para publicidade de terceiros.

Pacientes e titulares

Caso você seja paciente ou cliente de uma organização que utiliza a NIMA Pro, procure primeiro essa organização. Informe o nome do estabelecimento, do profissional e o contexto do pedido para que possamos localizar o controlador correto caso seja necessário auxiliar.

## 5. Bases legais e critérios

| Base ou critério | Exemplos de aplicação |

| --- | --- |

| Execução de contrato e procedimentos preliminares | Cadastro, assinatura, disponibilização, suporte, cobrança e gestão da conta. |

| Cumprimento legal ou regulatório | Obrigações fiscais, registros de acesso, ordens de autoridades, prevenção e resposta legal. |

| Exercício regular de direitos | Cobrança, defesa, auditoria, investigação e preservação de evidências. |

| Legítimo interesse | Segurança, melhoria, relacionamento B2B e comunicações pertinentes, após avaliação de necessidade e salvaguardas. |

| Consentimento | Situações em que a lei exigir ou quando oferecermos escolha específica, como certas comunicações e cookies não essenciais. |

| Proteção da vida, tutela da saúde e outras bases para dados sensíveis | Aplicáveis principalmente conforme decisão e instrução do Cliente-controlador no contexto assistencial. |

Não tratamos consentimento como autorização genérica para toda operação. Quando utilizado, ele será específico, informado, demonstrável e revogável nos termos aplicáveis.

## 6. Compartilhamento e suboperadores

Podemos compartilhar dados com fornecedores necessários à operação, limitados à finalidade e sujeitos a obrigações de proteção. As categorias podem incluir:

- infraestrutura em nuvem, banco de dados, armazenamento, backup e segurança;

- autenticação, e-mail, mensageria, atendimento e monitoramento;

- pagamentos, cobrança, emissão fiscal e contabilidade;

- analytics, prevenção a fraude e desempenho;

- provedores de inteligência artificial quando a NIA for utilizada;

- assinatura eletrônica e gestão documental;

- assessores jurídicos, auditores e autoridades competentes.

A lista atualizada dos fornecedores que processam Dados do Cliente, suas funções e localidades relevantes é mantida na Central de Privacidade da NIMA e pode ser solicitada pelo canal de privacidade. Não vendemos dados pessoais para publicidade de terceiros.

Provedores de mensageria

Quando um Cliente conecta à NIMA Pro a própria conta de WhatsApp Business ou de Instagram, as mensagens trocadas entre esse Cliente e seus pacientes ou contatos trafegam pela infraestrutura da Meta Platforms, Inc. e ficam sujeitas também aos termos e às políticas de privacidade da Meta. A NIMA recebe, armazena e organiza essas mensagens no espaço de trabalho do Cliente, para que a equipe dele leia e responda. A conexão é feita pelo próprio Cliente, é isolada por espaço de trabalho e pode ser desfeita a qualquer momento: no Instagram, isso apaga imediatamente a credencial de acesso guardada pela NIMA; no WhatsApp, desativa o uso daquele número pela NIMA. A NIMA não usa o conteúdo dessas conversas para publicidade e não o compartilha entre Clientes.

## 7. Dados recebidos do Google

Conectar uma conta Google à NIMA é sempre uma escolha de quem usa a plataforma. A NIMA pede ao Google somente as permissões necessárias a cada função:

| Função | Permissões pedidas ao Google | Para que a NIMA as usa |

| --- | --- | --- |

| Entrar com Google | Identidade básica: nome, e-mail e identificador da conta Google. | Autenticar o acesso à NIMA. |

| Google Agenda, conectada por cada pessoa da equipe | openid e email; calendar.calendarlist.readonly; calendar.events.owned. | Identificar a conta, listar as agendas para a pessoa escolher em qual a NIMA escreve, e criar, atualizar e apagar nessa agenda os eventos dos atendimentos, compromissos e tarefas pelos quais a pessoa é responsável. A permissão de eventos alcança as agendas que a pessoa possui; a NIMA só altera os eventos que ela própria criou. |

| Google Meet, conectado por quem administra o Workspace (recurso em implantação) | openid e email; meetings.space.created. | Criar a sala de videochamada de cada atendimento ou compromisso marcado com Meet e incluir o profissional responsável como coanfitrião. A NIMA só gerencia as salas que ela própria criou. |

- O que vai ao Google: cada evento é particular e não tem convidados. Leva o tipo («Atendimento», «Compromisso» ou «Tarefa»), o horário, a modalidade ou a unidade e o link para abrir o item na NIMA. O nome e o telefone do paciente só vão se quem administra o Workspace escolher essa opção, que vem desligada. Anotações, texto clínico, prontuário, valores e pagamentos nunca vão ao Google.

- O que a NIMA guarda: as credenciais emitidas pelo Google, cifradas e sem acesso pelas telas; o identificador da conta; o nome e as configurações básicas das agendas; e os identificadores dos eventos e das salas que a própria NIMA criou. A NIMA não lê o título, a descrição, o local nem os participantes dos demais eventos da sua agenda, nem gravações ou o conteúdo das videochamadas.

- Por quanto tempo: enquanto a conexão existir e, depois, pelos prazos da Seção 12. Quando a última conexão de uma conta Google é encerrada, a NIMA revoga o acesso no Google e apaga as credenciais.

- Como revogar e pedir a exclusão: você pode revogar o acesso da NIMA a qualquer momento em https://myaccount.google.com/permissions; a partir daí, a NIMA não lê nem grava mais nada na sua conta Google. Para pedir a exclusão dos dados recebidos do Google, inclusive a remoção dos eventos que a NIMA criou na sua agenda, siga o procedimento da Seção 13.

Uso Limitado

O uso e a transferência, pela NIMA, para qualquer outro aplicativo, de informações recebidas das APIs do Google seguem a Google API Services User Data Policy, incluindo os requisitos de Uso Limitado (Limited Use). A NIMA usa esses dados somente para as funções descritas nesta seção; não os usa para publicidade, não os vende

e não os transfere a terceiros, salvo aos fornecedores que hospedam a NIMA, quando necessário para essas funções, para cumprir a lei ou, numa fusão, aquisição ou venda de ativos, depois de obter o seu consentimento prévio e explícito. A NIMA não usa dados obtidos das APIs do Google Workspace, como Google Agenda e Google Meet, para desenvolver, melhorar ou treinar modelos generalizados de inteligência artificial ou de aprendizado de máquina. Nenhuma pessoa da NIMA lê esses dados, salvo com a sua autorização expressa, quando necessário à segurança, para cumprir a lei, ou de forma agregada e anonimizada para operação interna.

https://developers.google.com/terms/api-services-user-data-policy

## 8. Transferências internacionais

Alguns fornecedores podem processar ou permitir acesso a dados fora do Brasil. Nessas situações, verificamos a aplicabilidade da LGPD e adotamos mecanismo válido, como decisão de adequação, cláusulas-padrão contratuais, normas corporativas globais ou outra hipótese autorizada. Informações adicionais poderão ser solicitadas pelo canal de privacidade, observados sigilo e segurança.

## 9. Inteligência artificial e decisões automatizadas

Quando você ou o Cliente utilizar a NIA, dados e instruções poderão ser enviados aos provedores identificados na lista de Suboperadores para gerar o resultado solicitado. Aplicam-se as seguintes salvaguardas:

- resultados devem ser revisados por pessoa competente antes de uso relevante;

- a NIA não deve ser a única base de decisão clínica ou que produza efeito significativo sobre uma pessoa;

- dados inseridos devem ser limitados ao necessário;

- mudanças materiais de provedores ou finalidade serão documentadas e comunicadas;

- dados identificáveis de Clientes não serão utilizados para treinamento de modelos gerais ou compartilhados sem adesão específica, destacada e transparente.

Quando uma decisão automatizada realizada pela NIMA como controladora afetar seus interesses, você poderá solicitar informações e revisão humana nos limites da lei. Decisões tomadas pelo Cliente deverão ser discutidas com o próprio Cliente.

## 10. Cookies e tecnologias semelhantes

Usamos cookies e tecnologias semelhantes para autenticação, segurança, preferências, funcionamento, medição e, quando aplicável, marketing. Cookies estritamente necessários podem operar sem escolha adicional. Cookies opcionais dependerão de consentimento ou de outro critério aplicável e poderão ser administrados no painel de preferências disponibilizado no site.

| Tipo | Finalidade | Critério |

| --- | --- | --- |

| Necessários | Login, sessão, segurança, balanceamento e prevenção a fraude. Registro da sua escolha de cookies (nima_consent), compartilhado entre usenima.com.br e app.usenima.com.br, por até 180 dias, e, quando você retira o aceite, o aviso da retirada (nima_consent_withdrawal) até o nosso servidor confirmar o recebimento, por até 40 dias. | Necessários ao serviço. |

| Preferências | Idioma, configurações e experiência. | Consentimento ou funcionalidade solicitada. |

| Medição | Uso, desempenho e erros. Com o seu aceite de cookies analíticos, quando você contrata a NIMA, nosso servidor envia a compra (valor, moeda e um código da venda) ao Google Analytics com o identificador do cookie do Google Analytics (_ga) e a campanha de origem (inclusive se a visita veio de um anúncio do Google), sem dados de contato. O identificador do clique no anúncio do Google fica guardado por nós, com o mesmo aceite, por até 40 dias. | Legítimo interesse ou consentimento, conforme tecnologia e contexto. |

| Marketing | Campanhas e atribuição. Com o seu aceite de cookies de marketing, quando você contrata a NIMA, nosso servidor envia a compra (valor, moeda e um código da venda) à Meta (Facebook e Instagram) para medir e melhorar os anúncios: o e-mail da conta, o telefone informado na contratação, nome, cidade, estado, CEP, país e um identificador da conta, protegidos por hash (SHA-256), e, sem hash, como a Meta exige, o endereço IP, o navegador e os identificadores dos cookies e dos cliques da Meta (_fbp, _fbc e fbclid). Nunca CPF ou CNPJ, e nunca dados de pacientes das clínicas. Os identificadores do navegador (IP, navegador, cookies e cliques) ficam guardados no máximo pelo prazo da conversão, 40 dias contados do envio do formulário de pagamento, e são apagados na limpeza automática seguinte; o IP sai assim que a compra é enviada. Se você retirar o aceite neste navegador antes da confirmação do pagamento, a compra não é enviada. | Consentimento. |

## 11. Segurança

Mantemos medidas técnicas e administrativas proporcionais aos riscos, incluindo governança, acesso por necessidade, segregação lógica, protocolos seguros, backups, monitoramento, gestão de fornecedores e resposta a incidentes. Nenhum sistema é absolutamente invulnerável; por isso, usuários também devem proteger credenciais, dispositivos, redes e sessões.

Suspeitas de vulnerabilidade ou incidente deverão ser comunicadas a lgpd@usenima.com.br, sem exploração adicional, divulgação prematura ou acesso a dados de terceiros.

## 12. Retenção e eliminação

| Categoria | Critério de retenção |

| --- | --- |

| Dados de conta e contrato | Durante a relação e pelos prazos necessários a obrigações legais, fiscais, cobrança e defesa. |

| Registros de acesso à aplicação | Pelo prazo legal aplicável, ressalvada ordem de preservação. |

| Dados de suporte e segurança | Pelo período necessário à resolução, auditoria, prevenção, defesa e melhoria proporcional. |

| Marketing | Até oposição ou descadastro, fim da finalidade ou revisão de inatividade, salvo retenção mínima de bloqueio. |

| Dados do Cliente | Durante o contrato, janela de saída e ciclo de backups; retenções adicionais apenas por instrução, obrigação legal ou exercício regular de direitos. |

| Prontuários | O Cliente-controlador é responsável por cumprir os prazos profissionais e legais aplicáveis. |

| Dados recebidos do Google | Enquanto a conexão existir; as credenciais são apagadas quando a última conexão da conta Google é encerrada. |

| Mensagens de WhatsApp e Instagram | Como os demais Dados do Cliente; a desconexão do Instagram apaga imediatamente a credencial de acesso. |

## 13. Seus direitos

Conforme aplicável, você poderá solicitar confirmação de tratamento, acesso, correção, informações sobre compartilhamento, portabilidade, anonimização, bloqueio, eliminação, oposição, revisão de decisões automatizadas e revogação de consentimento.

Poderemos solicitar informações para verificar identidade e legitimidade. Alguns pedidos poderão ser limitados por sigilo, direitos de terceiros, obrigação legal, guarda de prontuário, prevenção a fraude ou exercício regular de direitos. Para Dados do Cliente, encaminharemos o pedido ao controlador correspondente. Para dados tratados diretamente pela NIMA, utilize o canal de privacidade informado na Seção 1.

Como pedir a exclusão dos seus dados

Envie um e-mail para lgpd@usenima.com.br com o assunto "Exclusão de dados", informando o nome completo, o e-mail ou telefone usado no contato e, se souber, o nome da clínica ou do profissional envolvido. Confirmamos o recebimento em até 5 dias úteis e concluímos a análise em até 15 dias, prorrogáveis mediante justificativa. Para dados recebidos do Google, você também pode revogar o acesso em https://myaccount.google.com/permissions. Se os dados tiverem sido inseridos por uma clínica que usa a NIMA Pro, ela é a controladora: encaminhamos o pedido a ela e informamos você. Dados que a lei obriga a guardar — registros fiscais, registros de acesso e prontuários — são bloqueados em vez de apagados, e nós dizemos qual regra se aplica.

## 14. Crianças e adolescentes

Os produtos da NIMA são destinados a profissionais e organizações, não ao cadastro autônomo de crianças. Clientes podem registrar dados de pacientes menores no contexto assistencial, sob sua responsabilidade e conforme a legislação. A NIMA tratará esses dados segundo instruções do Cliente, com atenção reforçada à segurança e ao melhor interesse.

## 15. Atualizações deste Aviso

Podemos atualizar este Aviso para refletir mudanças legais, de produto ou de fornecedores. A versão vigente indicará a data de atualização. Alterações materiais serão comunicadas por meio apropriado e, quando exigido, solicitaremos novo consentimento.

## 16. Controle de versão

| Versão | Data | Descrição |

| --- | --- | --- |

| 1.2 | 17/08/2026 | Versão consolidada do Aviso de Privacidade da NIMA. |

| 1.3 | 29/10/2026 | Inclui a seção sobre os dados recebidos do Google e a identificação do Encarregado. |

| 1.4 | 13/11/2026 | Seção 10: registro da escolha de cookies entre o site e o app e envio da compra pelo nosso servidor ao Google Analytics e à Meta, com o aceite. |